

江苏财会职业学院

企 业 年 报

金融学院

二〇二一年十一月

目录

一、 前言.....	2
二、 校企双方简介	2
（一）金融学院简介	2
（二）企业概况.....	3
三、 与中国银行连云港分行校企合作内容	4
（一）合作原则.....	4
（二）合作内容.....	4
（三）师生感悟.....	6
四、 合作成效.....	8
（一）服务区域经济、深化产教融合	8
（二）优化人才培养、校企协同育人	8
（三）对接行业一线、提高专业建设	9

一、前言

为全面提高我院人才培养质量、突出实践能力培养、改革人才培养模式、加强双师队伍建设，近年来金融学院与中国银行连云港分行不断深化产教融合，通过“行业专家走进来”、“师生员工走出去”的方式开展校企合作，这为金融学院的教学改革，专业结构调整，课程体系的开发和高级技能型人才的培养积累了宝贵的经验。

二、校企双方简介

（一）金融学院简介

金融学院共设有三个三年制高职专业：大数据与财务管理、金融服务与管理和保险实务。遵循“书证融通、产教融合、校企双元育人”培养理念，建立“德技并修，工学结合”的育人机制动态优化课程体系，依照国家职业标准、行业标准，编制课程标准；依托网络教学平台和实训平台，改革教学方法，融“教、学、做”为一体，将职业技能考试融入相关课程中；校企共建产业学院、生产性实训基地，为双元育人创造条件，通过师生工学交替、企业、行业专家进课堂等走出去，请进来的方式实现校企无缝对接。努力实现职业技能和职业精神的高度融合，提升受教育者的职业适应能力、岗位迁移能力和可持续发展能力。各专业学生在毕业之前，除了取得毕业证书之外，均能取得相应的职业技能证书。

（二）企业概况

中国银行是中国全球化和综合化程度最高的银行，在中国内地及境外 61 个国家和地区设有机构，中银香港、澳门分行担任当地的发钞行。中国银行拥有比较完善的全球服务网络，形成了公司金融、个人金融和金融市场等商业银行业务为主体，涵盖投资银行、直接投资、证券、保险、基金、飞机租赁、资产管理、金融科技、金融租赁等多个领域的综合服务平台，为客户提供全面的金融服务。

中国银行是拥有崇高使命感和责任感的银行。纵观 109 年的发展历程，中国银行始终秉承追求卓越的精神，为社会谋福利、为国家求富强，将爱国爱民作为办行之魂，将诚信至上作为立行之本，将改革创新作为强行之路，将以人为本作为兴行之基，树立了卓越的品牌形象，得到了业界和客户的广泛认可和赞誉。面对大有可为的历史机遇期，中国银行作为国有控股大型商业银行，将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，担负“融通世界、造福社会”的崇高使命，践行“卓越服务、稳健创造、开放包容、协同共赢”价值观，激发活力、敏捷反应、重点突破，奋力建设全球一流现代银行集团，为实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往、建设人类命运共同体作出新的更大贡献。

三、与中国银行连云港分行校企合作内容

（一）合作原则

本着“产学结合、立体培养、资源共享、发展共赢”的原则，校企双方建立长期、紧密的战略合作伙伴关系。双方应保持经常性沟通与联系，互通信息，共同建立规范的合作信息平台，促进合作的全面深入开展。

（二）合作内容

根据学校师生下企业锻炼活动精神，2021年5月，19级金融管理与服务专业学生及两位指导老师共赴中国银行连云港分行参与跟岗实习，在实践锻炼期间，学生被分配到了市行营业部、海州支行、高新区支行及其下属的多个网点，再根据网点需要安排在不同实习岗位。中行为每位实习生都配备了行业导师，并对实习期间的各项工作开展做了具体要求，同学们带着憧憬的心情开始了为期两个月的跟岗实习体验。



安排在对公业务岗的同学实习内容包括帮助柜员开展协助性工作，比如承兑汇票、企业年检、对账、盖章复印等。安排在对私业务部的同学除了学习银行操作技能比如分钞、扎钞，还需要了解包括个人结算、银行卡业务、个人理财类产品为主的个人中间业务体系。



此外同学们还积极向综合柜员学习银行基本业务操作。因为现在银行是实行的柜员制，同学们并没有机会去进行实时操作，所以能做的就是将培训时的技能操作和综合柜员的操作结合起来，寻找两者的不同，并记录下不同业务类型的交易码和分析码及特殊业务的类型。



在大堂实习的同学需要跟大堂经理学习大堂营销技巧,维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。要做好大堂的礼仪工作,就必须做到以下四个方面,干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大内容:(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。

(三) 师生感悟

经过为期两个月的跟岗实习,师生们对银行的运行模式,企业对人才的需求有更深刻的了解,对于学校以后人才培养问题以及人才培养方向有了更清楚的认识。虽然时间短暂,但感触颇多,受益匪浅。



作为指导教师,通过下企业锻炼,了解了目前金融行业、银行对各类人才的需求、就业状况,通过亲身经历了解了金融行业的发展现状与发展趋势以及企业对专业人才知识结构、职业能力、职业素养等方面的要求,为未来制订人才培养方案、改革课程体系、整合教学内容提供了依据。

这次下企业锻炼，同学们对中国银行的基本业务有了一定了解，比如公司金融业务、个人金融业务和金融市场业务。并且能进行基本操作。比如最常见的大堂经理岗，这个岗位需要和客户打交道，能够让同学们了解到除了基本业务操作之外，更重要的是要有很强的责任心。在工作岗位上，要对自己整理的材料、办理的业务负责。

其次同学们学习到要坚守自己的职业道德，努力提高自己的职业素养。作为老师，在教学过程中要加强学生爱岗敬业教育，脚踏实地，诚实守信，不怕苦不怕累。另外职业素养也要好，比如对客户要一视同仁，服务态度要好，要有严谨和细致的工作态度。

最后本次跟岗实习让师生们了解到了银行工作人员的艰辛，做好各行各业都需要责任心与敬业精神，同时金融工作需要很强的人际沟通能力与营销技能。在下企业锻炼中，师生员工能遵守银行规章制度，服务态度较好，以团结互助、平和谦逊的态度与银行领导、同事、客户、学生交流，增强了服务和劳动意识。



四、合作成效

校企合作是高职院校与企业共同发展的必然选择,可以提高高职院校的市场针对性和经济贡献率,这是提高技能型人才培养质量和缩短技能型人才培养周期的必由之路。我院始终坚持服务企业、服务学生、服务社会的宗旨,依托自身优势,积极开展多种形式的校企合作,着力推进规模、结构、质量的协调发展,校企密切结合不断提升人才培养质量。

(一) 服务区域经济、深化产教融合

对于高职院校而言,其生存与发展需要依托于区域经济的支持,而地方区域经济的发展同样也需要高职院校供给人才。正因如此,我院不断加强校企合作、产教融合的办学主线,创立了基地、招生、就业、教学、科研“五位一体”育人模式,推行“校内基地生产化、校外基地教学化”,建设“校企利益共同体”,产教融合步步深化。推动产教融合走向实体化,促进教育链、人才链和产业链、创新链的“双对接”。此次与中国银行连云港分行的校企合作不仅为师生员工提供了走入行业一线的机会,同时也是我院服务区域经济的具体体现,跟岗实习期间师生员工也能依托自身专业背景为中国银行连云港分行业务开展做出贡献,教师可针对中国银行需求开展科学研究,共建“产学研”一体化平台。

(二) 优化人才培养、校企协同育人

校企合作教育是一种以市场和社会就业需求为导向的运行机制,是学校和企业双方共同参与人才培养过程的教学模式。职业教育要坚

持以就业为导向,深化职业教育教学改革,要依靠行业企业发展职业教育。

我院与中国银行连云港分行开展的校企合作活动为我院职业教育模式的选择提供了新视角,实现了教育模式创新,校企协同育人,做到“教、学、做结合,口、脑、手并用”,建立校企间良好有效的合作机制。校企合作既能让企业尝甜头,又能帮学校打开市场,增强学生的自信心,建立了利益共同体。未来我院将不断探索与企业长期合作机制,建立各种保障机制,如“校企合作委员会”、“教学指导委员会”等,实现校企双方“双赢”目标。同时联合企业定期举办专业技能大赛,帮助学生掌握行业一线技能要求。

(三) 对接行业一线、提高专业建设

结合产业建设专业,实现与区域经济发展布局相互对接,随着国家经济的飞速发展我国的职业教育发展也正面临着历史性的转变与机遇,在人才培养质量、结构以及数量上都提出了新的要求。

通过跟中国银行连云港分行的校企合作,帮助我院更为明确地方区域建设所需要的人才市场需求、规格,对所设置的专业进行准确的定位。在人才培养方案的制订上充分借助行业、企业的优势,对专业建设成效进行检验,以此提升高职院校人才培养的核心竞争实力。

同时,我院还计划在充分了解自身办学实力的基础上,对市场需求展开详细的调研,进而打造一批符合地区经济发展的新兴专业。未来可结合企业对高素质应用技术型人才的要求,按照订单式教育设置不同的培养层次,使我院的专业服务更加细化。而对于传统专业,可

以通过市场调研以及专家论证，对这些专业展开改造与升级，以此增强该专业学生的就业竞争实力。