

中国平安寿险上海电销中心招聘简章

中国平安保险(集团)股份有限公司于1988年诞生于深圳蛇口,在各级政府及监管部门、广大客户和社会各界的支持下,成长为我国三大综合金融集团之一,在《福布斯》2020年“全球上市公司2000强”排行榜中名列第7位,2020年美国《财富》“世界500强企业”位列第21位,中国平安致力于成为国际领先的科技型个人金融生活服务集团,坚持“科技引领金融,金融服务生活”的理念,持续深化“金融+科技”、探索“金融+生态”,聚焦“大金融资产”和“大医疗健康”两大产业,并深度应用于“金融服务、医疗健康、汽车服务、房产金融、城市服务”五大生态圈,为客户创造“专业,让生活更简单”的品牌体验,获得持续的利润增长,向股东提供长期稳定的价值回报。

中国平安人寿保险股份有限公司(以下简称“公司”)成立于2002年,是集团旗下的重要成员。公司个险、银保、电销、互联网多渠道齐头并进,实现协同发展,运营管理水平及客户体验领先市场。

中国平安人寿保险股份有限公司上海电话销售中心(以下称“分中心”)作为公司辖下七大呼叫中心之一,自2007年开始筹建,各项业务指标发展迅速,人力规模不断壮大。2020年,公司积极探索线上营销新模式,AI赋能+数字化运营辅助,实现转化率提升,打造全球领先的寿险数字化线上直营模式。未来三年将是平安人寿上海电销中心快速发展的三年,我们期待有更多的优秀人才加盟平安,与平安一同成长。

招聘岗位: 服务顾问

工作职责:

- 依托公司平台,通过电话、网络等远程形式,借助公司提供的各项增值服务权益,为客户提供服务,满足客户多元化需求,与客户建立良好的关系;
- 收集客户保险保障需求,并为客户初步分析、制定保障规划方案;
- 积极解答客户关于产品、服务等方面的疑问,按照监管及公司相关要求提供专业意见;

- 协助客户办理理赔、保全等服务，并做好服务过程中的答疑等工作。

招聘条件：

- 大专（含）以上学历
- 普通话标准，有良好的表达能与沟通技巧
- 具有较强的事业心、上进心
- 具备良好的客户意识,有金融、保险等相关行业工作经验者优先

工作时间：

- 八小时工作制，周末双休，享受国家法定节假日
- 工作时间为早上 9:00-12:00,13:30-18:30

食宿信息：

- 分中心提供免费班车、有菜品丰富且物美价廉的员工食堂
- 分中心可为实习生提供宿舍

工作环境：

职场外：



职场内：



员工活动：



员工宿舍：



薪资福利：

实习员工：

- 1、对于尚未取得毕业证的实习人员，毕业之前，与分中心签订实习协议；

- 2、公司为每一位员工缴纳综合福利保障；
- 3、新人入职参加 2 周左右的岗前带薪培训（提供住宿，住宿费、水电费自理）；
- 4、薪资

服务顾问：基本工资+考勤奖+服务津贴+业绩提奖（视业绩多少上下浮动）

如入住公司宿舍，四人间 580 元/月，水电押金 300 元，退宿时全额退还。

PS. 住宿标准具体以公司宿舍管理规则为准。

正式员工：

对于已取得毕业证与学位证的正式员工，与分中心签订正式劳动合同（不提供住宿）。

1、薪资

服务顾问：基本工资+考勤奖+服务津贴+业绩提奖（视业绩多少上下浮动）

2、其他福利

- （1）转正后享受国家规定的正常节假日，并享受 3000-4000 元左右/年的过节费及各种福利；
- （2）可享受公司规定的带薪年假；
- （3）按照上海市政府规定缴纳社会保险和住房公积金及平安综合福利保障；
- （4）可享受系统专业的培训；
- （5）可享受各种旅游及团队活动。

晋升机会：

公司提供良好的学习锻炼平台，完善的职业晋升体系，为每位员工提供充分发挥能力的舞台。

🌈 服务管理方向：服务顾问 - 主管 - 经理 - 总监

🌈 产品精英方向：服务顾问 - 产品专家 - 高级产品专家

中国平安网址： www.pingan.com.cn

工作地点: 上海市浦东新区上丰路 1158 号

